

Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "TRAVEL PROTECTION TOP- Mod. 19024"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico o di studio.



Che cosa è assicurato?

✓ Assistenza con massimali illimitati in caso di malattia e/o infortunio anche conseguenti ad atti di terrorismo

Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro Sanitario, Rientro dell'assicurato convalescente, Trasferimento verso un centro ospedaliero attrezzato, Rientro con un compagno di viaggio assicurato, Rientro degli altri assicurati, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Prolungamento del soggiorno, Proseguimento del viaggio, Interprete a disposizione all'estero, Anticipo spese di prima necessità, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale, Segnalazione legale all'estero, Spese telefoniche, Supporto Psicologico.

✓ Spese mediche

È previsto la presa a carico o il rimborso delle Spese mediche/ ospedaliere/ farmaceutiche che devi sostenere durante il viaggio per una malattia o un infortunio anche conseguente ad un atto di terrorismo, fino al massimale di Euro 1.000,00 se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano e con **massimale illimitato**, se il sinistro è avvenuto all'Estero. Il massimale si intende per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.

✓ Bagaglio

✓ Bagaglio imbarcato in aereo

È prevista la copertura del bagaglio imbarcato in aereo per danni causati da incendio, mancata riconsegna, smarrimento, danneggiamento, furto fino la massimale di Euro 300,00 per bagagli che pesano da 0 a 20,00 Kg, Euro 600,00 per bagagli che pesano da 20,01 Kg a 25,00 Kg ed Euro 1.000,00 per bagagli che pesano più di 25,00 Kg. È inoltre previsto un rimborso per il bagaglio speciale se regolarmente imbarcato: Attrezzature sportive massimale Euro 300,00, Passeggini/attrezzature per bambini massimale Euro 200,00, Strumenti musicali massimale Euro 300,00, Sedie a rotelle e ausili per disabili massimale Euro 300,00.

✓ Bagaglio ed effetti personali

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, scippo, rapina, estorsione;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- Smarrimento e Danneggiamento

del tuo bagaglio fino al massimale di Euro 1.300,00 per assicurato e per sinistro.

Europ Assistance ti indennizza:

- considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto. Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.

- in aggiunta al massimale riportato sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.

- nel caso di viaggio in auto, verrà rimborsato il furto del bagaglio solo se lo metti nel bagagliaio chiuso a chiave e se il furto avviene con scasso dei sistemi di chiusura.

✓ Ritardata consegna del bagaglio

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 100,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.

✓ Danno accidentale smartphone e tablet

Europ Assistance indennizza il danno accidentale al Bene assicurato se avvenuto durante il viaggio, entro il massimale di Euro 200,00 per sinistro.



Che cosa non è assicurato?

In generale non sono assicurati:

- ✗ sono provocati con dolo o colpa grave;
- ✗ sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ✗ sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- ✗ sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- ✗ i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.



Ci sono limiti di copertura?

! **Limiti di età:** questa Polizza non assicura persone con età superiore a 75 anni.

! **Limite catastrofale in caso di terrorismo**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie Assistenza e Spese mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! **Per la sola garanzia Assistenza** le prestazioni sono fornite tre volte per ciascun tipo

! **Per la sola garanzia Spese Mediche:**

- In caso di ricovero, l'assicurazione è operante fino alla data delle tue dimissioni dall'Istituto di Cura o fino alla data in cui sei rimpatriabile in Italia e comunque entro i 90 giorni complessivi di degenza.

- Non puoi pagare in contanti le spese mediche sostenute all'estero oltre Euro 1.000,00.

! **Per entrambe le garanzie non sono assicurati i sinistri causati da:**

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo;
- guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, atti di vandalismo;
- dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere;
- malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dal puerperio;
- infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio
- malattie e infortuni conseguenti o derivanti da abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
- tentato suicidio e suicidio;
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità.

! **Per la sola garanzia Assistenza non sono assicurati i sinistri causati da:**

- infortuni e/o malattie in atto al momento della partenza per il viaggio;

! **Per la sola garanzia Spese Mediche non sono assicurati i sinistri causati da:**

- Infortuni in atto al momento della partenza per il viaggio;

! **Nella garanzia Spese mediche sono inoltre escluse:**

- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche integrative a quanto fornito dalla struttura ove sei ricoverato in caso di sinistro, per cure fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per occhiali, lenti a contatto, per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le spese per le visite di controllo in Italia per malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso il luogo di alloggio dell'Assicurato.

! **Per la garanzia Bagaglio sono esclusi:**

- il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
- il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
- il caso di furto del bagaglio visibile dall'esterno contenuto all'interno del veicolo;
- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).
- in caso di ritardata consegna del bagaglio, tutte le spese sostenute dall'Assicurato dopo il ricevimento del bagaglio.

! **Per la garanzia Danno accidentale smartphone e tablet:**

- causati con dolo o colpa grave da te o dal tuo coniuge o convivente more-

uxorio, i tuoi figli o genitori o qualsiasi altra persona che abita regolarmente a casa tua. Questo è dimostrato dallo stato di famiglia;

- conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere, del Bene assicurato, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento.
- causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
- che si verificano a causa di montaggi e smontaggi;
- derivanti da cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore del Bene assicurato;
- che derivano da mancata o inadeguata manutenzione;
- di natura estetica che non provochino mancato funzionamento del Bene assicurato (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
- verificatisi a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;
- derivanti dal mancato godimento od uso del Bene assicurato se ti è stato sottratto o danneggiato o di altri eventuali pregiudizi/ perdite finanziarie;
- derivanti da furto del Bene assicurato lasciato all'aperto e/o incustodito;
- relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito;
- derivanti dalle conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro;
- derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa che originino mancato funzionamento, guasto;
- derivanti da difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione e vizi occulti;
- derivanti da modifiche delle caratteristiche di origine del Bene assicurato che causino il mancato funzionamento dello stesso;
- causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;
- oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
- danni da bagnamento.

Sono esclusi:

- a. gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);
- b. lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore;
- c. il furto e tutti i danni da esso derivati;



Dove vale la copertura?

- ✓ I Paesi del Mondo dove si verifica il sinistro e nei quali Europ Assistance interviene per darvi l'assistenza. In alcuni paesi Europ Assistance non può intervenire e quindi sono esclusi. I paesi esclusi sono: Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto: hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

Non puoi sottoscrivere altre polizze come questa con Europ Assistance per elevare i massimali; non puoi sottoscrivere questa polizza a viaggio iniziato; non puoi sottoscrivere questa polizza per prolungare il Viaggio che hai già assicurato con un'altra Polizza di Europ Assistance.

In corso di contratto: hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

In caso di Sinistro: hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



Quando e come devo pagare?

Il premio è determinato in base alla sua durata. Alla sottoscrizione della polizza, devi pagare interamente il premio dovuto. Il premio è comprensivo delle imposte.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano per periodi di 4gg - 10gg - 16gg -31gg a partire dal giorno di inizio del viaggio in base alla durata dello stesso.

Nel solo caso in cui il viaggio si prolunghi a causa di eventi di forza maggiore riscontrabili e documentabili da parte del vettore, che impediscano il tuo rientro alla data prevista, la scadenza dell'Assicurazione è posticipata fino al momento del tuo rientro, per un periodo massimo di 2 giorni dalla scadenza originaria. La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "TRAVEL PROTECTION TOP - Mod. 19024"

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 05.03.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it - e-mail: servizio.clienti@europassistance.it - pec: EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it.

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



Che cosa è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	✓ La prestazione Anticipo spese di prima necessità prevede un massimale di Euro 250,00. ✓ La prestazione Anticipo cauzione penale prevede un massimale di Euro 2.500,00. ✓ La prestazione Supporto psicologico prevede un massimale di Euro 1.000,00 (massimo 6 sedute).
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Nei massimali sono comprese le seguenti spese: - per cure dentarie in seguito a malattia improvvisa fino ad Euro 100,00 in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano ed Euro 500,00 all' Estero per assicurato e per sinistro; - per riparazione protesi in caso di infortunio fino ad Euro 100,00; - per trasporto sanitario in Italia e all'Estero fino a Euro 25.000,00; - per ricerca e salvataggio, fino ad Euro 500,00 in Italia e di Euro 25.000,00 all'Estero; - le spese mediche/ farmaceutiche/ ospedaliere in caso di malattie croniche fino al massimale di Euro 300.000,00; ✓ Solo in caso di infortunio, sono comprese anche le ulteriori spese per le cure ricevute al rientro al luogo di residenza, purché effettuate nei 45 giorni successivi all'infortunio stesso, fino ad un massimo di Euro 1.000,00.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria)	✓ Per la garanzia Bagaglio ed effetti personali la copertura è limitata a: - Euro 175,00 per singolo oggetto, comprese borse valigie e zaini, se puoi presentare gli scontrini di acquisto effettuato al massimo nei 3 mesi prima del sinistro; - fino 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indichino il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio.
Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-------------------------------------	---

Spese Mediche (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria)	✖ Sono esclusi: - gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito); - lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore; - il furto e tutti i danni da esso derivati; - i sinistri che si sono verificati in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione; - i sinistri causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti e maremoto; - i sinistri che si sono verificati in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



Ci sono limiti di copertura?

Assistenza (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.						
Spese Mediche (obbligatoria)	! È prevista franchigia fissa e assoluta di Euro 50,00 non applicabile in caso di ricovero ospedaliero.						
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.						
Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria)	! Verrai rimborsato: - nei limiti dell'importo della riparazione stessa, se hai fatto riparare il Bene assicurato; - nei limiti del valore di acquisto del Bene assicurato, se può essere riparato o la riparazione risulti antieconomica. In questo caso Europ Assistance ti rimborsa in base alla tabella di degrado che trovi qui sotto: <table> <tr> <td>da 0 a 2 mesi</td><td>100% del valore di acquisto</td></tr> <tr> <td>dal 3° al 6° mese</td><td>80% del valore di acquisto</td></tr> <tr> <td>dal 7° al 24° mese</td><td>50% del valore di acquisto</td></tr> </table>	da 0 a 2 mesi	100% del valore di acquisto	dal 3° al 6° mese	80% del valore di acquisto	dal 7° al 24° mese	50% del valore di acquisto
da 0 a 2 mesi	100% del valore di acquisto						
dal 3° al 6° mese	80% del valore di acquisto						
dal 7° al 24° mese	50% del valore di acquisto						



Dove vale la copertura?

Assistenza (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Spese Mediche (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria)	✓ Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.
--	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	Denuncia di sinistro: Assistenza (obbligatoria) In caso di sinistro devi chiamare immediatamente la Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri 800.713890 dall'Italia o (+39) 02.58245910 dall'estero. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO. Spese Mediche (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi contattare immediatamente la Struttura Organizzativa al numero 800.713890 dall'Italia o (+39) 02.58245910 dall'estero; - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.71.39; oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - SPESE MEDICHE. E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia: - accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.71.39; oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – BAGAGLIO. Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza. Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria) In caso di sinistro: - devi fare la denuncia entro sessanta giorni da quando è accaduto il sinistro. Per fare la denuncia:
---------------------------------------	---

		- accedi al portale https://sinistrionline.europassistance.it o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI e segui le istruzioni (se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato) oppure - invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.71.39; oppure - scrivi una lettera a Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE DANNO ACCIDENTALE. Ricordati di denunciare alle Autorità competenti del luogo dove hai smarrito il bagaglio e formalizzare per iscritto il reclamo al responsabile del danno (albergatore, vettore, altro). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.
	Assistenza Diretta/ in convenzione:	Assistenza (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza. Spese Mediche (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance. Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.
	Gestione da parte di altre imprese:	Assistenza (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Spese Mediche (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese. Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	Prescrizione:	Assistenza (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Spese Mediche (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.

		Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
Obblighi dell'impresa	Assistenza (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance. Spese Mediche (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Bagaglio, effetti personali e Ritardata consegna del bagaglio (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima. Danno accidentale smartphone e tablet (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.	



Quando e come devo pagare?

Premio	I mezzi di pagamento ammessi sono: - assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza), - accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito. I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).
Rimborso	Non sono previsti casi di rimborso del premio.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è prevista la possibilità di ripensamento dopo la stipulazione.
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



A chi è rivolto questo prodotto?

Dedicato alle persone di età inferiore ai 75 anni che viaggiano per vacanza studio o lavoro per durata massima 31 giorni e vuole tutelarsi per problemi di salute durante il viaggio con assistenza e spese mediche anche , proteggendo anche il bagaglio e i propri device tablet smartphone in caso di danni accidentali



Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 24,92%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo: • Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano; • Fax: 02.58.47.71.28 • Pec: reclami@pec.europassistance.it • E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it. Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa.
All'IVASS	Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: ivass@pec.ivass.it, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. nel reclamo devi indicare: • nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; • individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; • breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; • copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; • ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Puoi trovare il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo www.ivass.it.
Prima di interessare l'Autorità giudiziaria , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione). In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo sinistri@pec.europassistance.it. Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita. Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm).

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.

Europ Assistance Italia S.p.A.



“TRAVEL PROTECTION TOP”

Contratto di assicurazione danni

Stipulato con

Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Milano, Piazza Trento n. 8 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 100.108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

INDICE

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE	2
SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	3
A) GARANZIA ASSISTENZA	3
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	7
C) GARANZIA BAGAGLIO.....	8
D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	9
SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE	10
A) GARANZIA ASSISTENZA	11
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	12
C) GARANZIA BAGAGLIO.....	12
D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	13
SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE	13
A) GARANZIA ASSISTENZA	13
B) GARANZIA SPESE MEDICHE.....	13
C) GARANZIA BAGAGLIO.....	14
D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	15
C) GARANZIA BAGAGLIO.....	15
D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET	16
COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE.....	16
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA.....	1

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Art. 1 - ALTRE ASSICURAZIONI

Puoi comprare per lo stesso rischio più assicurazioni anche con diversi assicuratori.

Quando capita un sinistro, devi informare tutti gli assicuratori e, tra questi, Europ Assistance dell'esistenza di altre assicurazioni che coprono lo stesso rischio.

Si applica l'articolo 1910 del Codice Civile.

Art. 2 - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA - PAGAMENTO DEL PREMIO

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul Modulo di Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso; l'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui il Contraente paga il premio. Europ Assistance ha diritto a ricevere il pagamento di tutti i Premi scaduti e non ancora pagati dal Contraente.**

Si applica l'articolo 1901 del Codice Civile.

Se sei in viaggio e non puoi ritornare a casa il giorno previsto a causa di un evento di forza maggiore e il vettore lo può documentare, l'assicurazione si prolungherà al massimo di 2 giorni rispetto alla scadenza originaria della polizza.

Dovrai richiedere al vettore un documento che indichi cosa è successo e inviarlo ad Europ Assistance.

Art. 3 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Il Contraente deve scrivere a Europ Assistance comunicando ogni circostanza o evento che causa un aggravamento del rischio calcolato da Europ Assistance.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare:

- la perdita totale o parziale del diritto alle Prestazioni o alle Garanzie previste dalla Polizza
- la cessazione della Polizza.

Si applica l'articolo 1898 Codice Civile.

Art. 4 - ONERI FISCALI

Nel premio indicato sul Modulo di Polizza sono comprese le tasse di legge relative all'assicurazione. Quando paghi il premio paghi anche le tasse (così come riportate nel Modulo di Polizza).

Art. 5 - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Quanto non è espressamente scritto in questa Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applicano le disposizioni della legge italiana.

Art. 6 - FORMA DEL CONTRATTO

La Polizza ha la forma scritta. Ogni sua modifica o variazione deve avere essere fatta per iscritto. Tu ed Europ Assistance dovete firmare il documento scritto per le modifiche.

Le modifiche della Polizza devono essere provate per iscritto.

Art. 7 - VALUTA DI PAGAMENTO

Le indennità, gli anticipi ed i rimborsi vengono pagati da Europ Assistance in Italia in Euro.

Nel caso di spese sostenute in Paesi che non hanno l'Euro come moneta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno di emissione della fattura da rimborsare.

Art. 8 - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi a liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale deve essere valutato il tuo stato di salute.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

Art. 9 - VARIAZIONI NELLA PERSONA DEL CONTRAENTE

Se la Contraente è una società e se la società:

- viene venduta o vengono vendute parte delle sue attività, la Polizza si trasferisce a chi ha acquistato la società stessa;
- si fonde con un'altra società, la Polizza continua con la società incorporante o con quella che nasce dalla fusione;
- si trasforma o cambia ragione sociale, la Polizza continua con la nuova società;
- si scioglie o viene messa in liquidazione, la Polizza cessa con effetto immediato ed Europ Assistance restituisce alla Contraente la parte di premio pagata e non goduta. La quota di premio che viene restituita, è calcolata trattenendo le imposte e dopo aver effettuato la regolazione con il premio minimo garantito annuo calcolato pro-rata, ove previsto

Entro 15 giorni dalla vendita, fusione, trasformazione o cambio della ragione sociale, la Contraente o l'acquirente o la società incorporante o risultante da fusione, deve informare Europ Assistance. Europ Assistance nei 30 giorni successivi alla comunicazione ricevuta, può decidere se recedere dalla Polizza. Per recedere dalla Polizza Europ Assistance dovrà inviare alla Contrente una comunicazione scritta, che riporti la volontà di recedere. Il recesso avrà efficacia dopo 15 giorni dalla data in cui la Contraente ha ricevuto la comunicazione.

Art. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

Art. 11 - SANZIONI INTERNAZIONALI

Non sono coperti i viaggi verso i Paesi, che al momento della partenza, risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



Che cosa è assicurato?

Art. 12 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

A) GARANZIA ASSISTENZA

PRESTAZIONI SANITARIE SOLO IN CASO DI MALATTIA E/O INFORTUNIO IN VIAGGIO

Puoi richiedere ciascuna delle prestazioni elencate fino a 3 volte durante il periodo di durata della Polizza e **SOLO MENTRE TI TROVI IN VIAGGIO**.

INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando. Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

1. CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

Questo parere non è una diagnosi.

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

2. INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia e hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato al tuo domicilio dove alloggi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

3. SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

4. RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario quando i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono se puoi essere trasferito in un Istituto di cura in Italia o alla tua residenza.

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile e solo dall' Europa e dai Paesi del Bacino del Mediterraneo;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso dell'Assicurato, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. **Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma. Non sono incluse le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non siano relative al trasporto.**

Non puoi utilizzare il Rientro Sanitario in caso di:

- malattia o infortunio che ti consente, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- malattia o infortunio che possono essere curati sul posto,
- malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.

5. RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota per te un biglietto.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

6. TRASFERIMENTO VERSO UN CENTRO OSPEDALIERO ATTREZZATO

Puoi essere trasferito verso un centro ospedaliero attrezzato, se sei ricoverato in un Istituto di cura che i medici della Struttura Organizzativa non ritengono adeguato al tuo stato di salute. I medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici che ti curano sul posto possono valutare di trasferirti.

Europ Assistance organizza il tuo trasporto al più vicino Istituto di Cura attrezzato nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario, quando disponibile;
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio se i suoi medici lo ritengono necessario.

Non puoi utilizzare questa prestazione in caso di:

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

- malattia o infortunio che, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, puoi curare sul posto;
- malattie infettive, quando viaggiare viola le norme sanitarie nazionali o internazionali;
- dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per scelta tua o dei tuoi familiari.

7. RIENTRO CON UN COMPAGNO DI VIAGGIO ASSICURATO

Puoi richiedere il Rientro con un compagno di viaggio solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se i medici valutano che puoi viaggiare senza l'assistenza sanitaria, la Struttura Organizzativa prenota un biglietto per il tuo compagno di viaggio che verrà con te durante il rientro alla tua residenza o al luogo di ricovero in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che l'accompagnatore non utilizza.

8. RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO" o al "RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE".

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

9. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti e un albergo nel luogo del tuo ricovero, per il tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o uno aereo di classe economica e quelli per la camera con prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle.

10. ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure a causa di un motivo che non dipende da te e non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare residente in Italia un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza in Italia.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

11. PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se un certificato medico conferma che la malattia o l'infortunio ti impediscono di tornare a casa nella data che avevi programmato. In questo caso la Struttura Organizzativa prenota per te un albergo.

Europ Assistance paga le spese per la camera e la prima colazione in un albergo di categoria massima pari a 4 stelle, fino al giorno in cui puoi rientrare a casa tua utilizzando il "Rientro Sanitario" o il "Rientro dell'Assicurato Convalescente" in base al parere dei medici di Europ Assistance.

12. PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Puoi richiedere di proseguire il viaggio come avevi inizialmente stabilito se, per una malattia o un infortunio, non hai potuto rispettare il programma di viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per te, per un tuo familiare o un compagno di viaggio se anche loro assicurati.

Europ Assistance tiene a suo carico i costi per il biglietto.

13. INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

14. ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio
- una malattia,
- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture **fino ad un importo massimo di Euro 250,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

15. RIENTRO ANTICIPATO

Puoi richiedere di rientrare a casa in Italia prima di quando avevi previsto. Questo a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di un tuo familiare.

Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.

Se stai viaggiando con un veicolo e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

Attenzione:

Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.

16. ANTICIPO CAUZIONE PENALE

Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 2.500,00.**

Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se dai delle garanzie bancarie.

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

Attenzione:

Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.

Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.

17. SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole locali e secondo le possibilità operative. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.

18. SPESE TELEFONICHE

Se hai contattato la Struttura Organizzativa per avere assistenza e hai avuto dei costi telefonici, Europ Assistance terrà a carico questi costi.

Se le hai già sostenute, puoi anche chiederne il rimborso.

Per avere il rimborso devi dimostrare le spese attraverso le bollette o altra documentazione che Europ Assistance ti può chiedere.

19. SUPPORTO PSICOLOGICO

Puoi richiedere il supporto psicologico al tuo rientro a casa se in viaggio hai subito atti di terrorismo, un grave infortunio o sei stato vittima di eventi naturali catastrofici. Questi fatti devono essere stati così gravi da causarti un trauma psicologico.

La Struttura Organizzativa ti segnala uno psicologo e organizza delle sedute con lo specialista.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00.**

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Se ti viene una malattia e/o subisci un infortunio in Viaggio, Europ Assistance prende a carico o rimborsa le Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, sostenute nel periodo di durata della polizza.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro:**

- **fino al massimale di Euro 1.000,00 se il sinistro è avvenuto in Italia, Repubblica di San Marino e Città Stato del Vaticano**
- **con massimale ILLIMITATO, se il sinistro è avvenuto all'Estero e solo se hai contattato la Struttura Organizzativa.**

Se sei stato ricoverato

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura,
oppure

- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese che ti ha autorizzato e che sostieni fino ad un massimo di 90 giorni complessivi di ricovero.

Se non sei stato ricoverato,

solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.

Europ Assistance paga o rimborsa anche:

- le spese di ricerca e salvataggio, **fino ad Euro 500,00 per sinistro in Italia Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano e di Euro 25.000,00 all'Estero.**
- le spese per trasportarti in Italia o all'estero dal luogo del sinistro fino all'Istituto di cura ritenuto idoneo **fino all'importo di Euro 25.000,00 per Assicurato. Il rimborso del trasporto è garantito solo nel caso in cui venga successivamente attivata la garanzia Spese Mediche e per qualsiasi mezzo di soccorso sanitario ritenuto utile.**
- le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito a malattia improvvisa che si è verificata in viaggio **con il limite di Euro 100,00 in Italia, Repubblica di San Marino, Città Stato del Vaticano ed Euro 500,00 all'Estero, per assicurato e per sinistro;**
- solo in **caso di infortunio**, le spese per riparazioni di protesi **fino al limite di Euro 100,00 per assicurato**
- solo **caso di infortunio** le spese per le cure che ricevi quando rientri alla tua residenza, **nei 45 giorni dopo l'infortunio e fino ad Euro 1.000,00.**
- le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere in caso di malattie croniche **fino al massimale di Euro 300.000,00.**

Europ Assistance applica una franchigia **solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso.** La franchigia assoluta è di **Euro 50,00.**

All'estero puoi pagare le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche in contanti **fino a Euro 1.000,00.**

Oltre i 1.000,00 Euro, devi pagare con:

- **Bonifico Bancario**
- **Carta di credito**
- **utilizzando la prestazione "Anticipo spese di prima necessità" descritta nell'Assistenza**

In Italia devi pagare rispettando quello che prevede la legge.

Europ Assistance ti rimborsa le spese solo se hai rispettato queste condizioni.

COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

C) GARANZIA BAGAGLIO

1. BAGAGLIO IMBARCATO IN AEREO

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- incendio
- mancata riconsegna, smarrimento
- danneggiamento
- furto
del tuo bagaglio da parte del vettore aereo.

La garanzia è prestata fino al massimale indicato nella tabella che trovi qui sotto. Per il solo caso di danneggiamento la garanzia è prestata fino al massimale di Euro 100,00 per sinistro e per Assicurato.

Il massimale è stabilito in base al peso del bagaglio imbarcato, per sinistro e per ciascun Assicurato il cui nominativo sia riportato sul Modulo di Polizza.

Peso "Bagaglio standard" imbarcato	Massimale
da 0 a 20,00 kg	Euro 300,00
da 20,01 Kg a 25,00 Kg	Euro 600,00
> 25,00 Kg	Euro 1.000,00

Se all'imbarco hai dichiarato il trasporto di un "Bagaglio Speciale", questo verrà indennizzato in base ai seguenti massimali:

Bagaglio speciale	Massimale
Attrezzature sportive	Euro 300,00
Passeggini/attrezzature per bambini	Euro 200,00
Strumenti musicali	Euro 300,00
Sedie a rotelle e ausili per disabili	Euro 300,00

I massimali per i bagagli speciali sopra indicati sono cumulabili con quelli relativi al bagaglio standard.

2. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance ti paga i danni materiali e diretti causati da:

- furto, scippo, rapina, estorsione;

e in solo caso di consegna ad un vettore anche

- Smarrimento
- Danneggiamento

del tuo bagaglio fino al massimale indicato sul Modulo di Polizza per assicurato e per sinistro.

Verrà rimborsato:

- Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 175,00 per oggetto se puoi presentare gli scontrini di acquisto risalente al massimo a 3 mesi prima del sinistro;
- Il 50% del valore dichiarato con il limite di Euro 88,00 per oggetto nel caso in cui tu non abbia gli scontrini di acquisto che indicano il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio.

Devi sempre indicare nel dettaglio il contenuto del tuo bagaglio.

Europ Assistance ti indennizza:

- considerando, borse valigie e zaini come un unico oggetto.
Anche i corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, lampeggiatore, obiettivi, batterie, borse, ecc.) sono considerati un unico oggetto.
- in aggiunta al massimale riportato sul Modulo di Polizza, Europ Assistance ti rimborsa fino a Euro 50,00 le spese per il rifare la Carta d'Identità, passaporto e patente in caso di furto, rapina, scippo, estorsione.
- nel caso di viaggio in auto, verrà rimborsato il furto del bagaglio solo se lo metti nel bagagliaio chiuso a chiave e se il furto avviene con scasso dei sistemi di chiusura.

3. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo **fino al massimale di Euro 100,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

INDENNIZZO PER DANNO ACCIDENTALE

Europ Assistance indennizza il danno accidentale al Bene assicurato se avvenuto durante il viaggio ed **entro il massimale di Euro 200,00 per sinistro.**

Il danno deve essere visibile all'esterno e talmente grave da rendere il Bene Assicurato non più funzionante.

Questo deve essere dimostrato da un certificato/documento rilasciato da un Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore del Bene assicurato.

Non sono assicurati i danni:

- causati con dolo o colpa grave da te o dal tuo coniuge o convivente more-uxorio, i tuoi figli o genitori o qualsiasi altra persona che abita regolarmente a casa tua. Questo è dimostrato dallo stato di famiglia;
- conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere, del Bene assicurato, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento.
- causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici;
- che si verificano a causa di montaggi e smontaggi;
- derivanti da cause delle quali deve rispondere, per legge o per contratto, il fornitore, il venditore o il locatore del Bene assicurato;
- che derivano da mancata o inadeguata manutenzione;
- di natura estetica che non provochino mancato funzionamento del Bene assicurato (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
- verificatisi a tutti gli accessori del Bene assicurato non inclusi nella confezione originaria della casa costruttrice, così come riportati sul libretto di istruzioni nella versione italiana;
- derivanti dal mancato godimento od uso del Bene assicurato se ti è stato sottratto o danneggiato o di altri eventuali pregiudizi/ perdite finanziarie;
- derivanti da furto del Bene assicurato lasciato all'aperto e/o incustodito;
- relativi a perdite o danni al software, conseguenti al danno o al furto dell'apparecchio garantito;
- derivanti dalle conseguenze dirette o indirette della distruzione o della perdita dei dati, delle schede, o del software, durante o in seguito a un sinistro;
- derivanti da usura dei componenti qualunque ne sia la causa che originino mancato funzionamento, guasto;
- derivanti da difetti imputabili a cause di origine interna, vizi di fabbricazione e vizi occulti;
- derivanti da modifiche delle caratteristiche di origine del Bene assicurato che causino il mancato funzionamento dello stesso;
- causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
- coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;
- oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore.
- danni da bagnamento.



Dove valgono le garanzie?

Art. 13 - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie.

Si dividono in due gruppi:

A) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città Stato del Vaticano, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

B) tutti i Paesi del mondo inclusi Stati Uniti e Canada.

Le prestazioni della sola Garanzia Assistenza in viaggio non sono operanti nei seguenti paesi:

Afghanistan, Antartica, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati,

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

Art. 14 - DECORRENZA E DURATA DELLE GARANZIE

Le garanzie decorrono dal giorno di inizio del viaggio e durano per periodi di 4gg - 10gg - 16gg -31gg a partire dal giorno di inizio del viaggio in base alla durata dello stesso.

Nel solo caso in cui il viaggio si prolunghi a causa di eventi di forza maggiore riscontrabili e documentabili da parte del vettore, che impediscano il tuo rientro alla data prevista, la scadenza dell'Assicurazione è posticipata fino al momento del tuo rientro, per un periodo massimo di 2 giorni dalla scadenza originaria. La polizza è di breve durata e non prevede la possibilità di rinnovo.

SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

Art. 15 - SINISTRI NON ASSICURATI

Non sei assicurato se i sinistri:

- sono provocati con dolo o colpa grave;
- sono provocati da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- sono provocati da guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- sono provocati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.



Ci sono limiti di copertura?

Art. 16 - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

- LIMITI DI ETÀ'**

Questa polizza assicura persone con età non superiore a 75 anni.

Se compi i 75 anni nel periodo di validità della polizza, ti consideriamo comunque assicurato fino alla data di scadenza.

- PERSONE NON ASSICURABILI**

Se usi droga, fai abuso di alcolici o hai il virus HIV ed Europ Assistance viene informata di questo tuo stato, non ti farà comprare la Polizza.

Se usi droga, fai abuso di alcolici o vieni infettato dal virus HIV nel corso della validità della Polizza, Europ Assistance applica quanto stabilito dall'art. 1898 del C.C. indipendentemente dalla concreta valutazione del tuo stato di salute.

Si applicano gli articoli 1892, 1893, 1894 del C.C.

- LIMITI DI SOTTOSCRIZIONE**

Non puoi comprare questa polizza da Europ Assistance se:

- il viaggio è già iniziato,
- vuoi prolungare il viaggio che hai già assicurato con un'altra polizza di Europ Assistance,
- vuoi aumentare i massimali e le garanzie previste in polizza,

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

• LIMITE CATASTROFALE

Se sei coinvolto in un **atto di terrorismo** che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie

- 1. Assistenza
- 2. Spese mediche

complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un **massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale**.

Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.

La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

A) GARANZIA ASSISTENZA

• LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non dovrà risarcire i danni

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.

• ESCLUSIONI

Non ricevi l'assistenza se il sinistro dipende da:

- a. malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere
- b. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto
- c. infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio
- d. un espianto e/o trapianto di organi e relativi viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici
- e. malattie e/o infortuni causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico
- f. epidemie o pandemie dichiarate dall' Organizzazione Mondiale della Sanità
- g. suicidio o tentato suicidio
- h. gare, prove e allenamenti di automobilismo, motociclismo o motonautica
- i. gare, prove e allenamenti di sport che pratici come attività professionale e non da dilettante
- j. sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio e simili, sport aerei in genere, motoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale
- k. gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e pericolose
- l. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri in miniere, scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare
- m. alluvioni, inondazioni, terremoti ed eruzioni vulcaniche, calamità naturali provocate da fenomeni atmosferici, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)
- n. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti e tumulti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo;
- o. dolo dell'Assicurato o colpa grave. Ad esempio, se commetti il sinistro volontariamente o fai un'azione grave di cui avresti potuto prevedere le conseguenze.

Inoltre, non sei assicurato per tutto quello che non è indicato nelle singole prestazioni.

Europ Assistance non può intervenire nei Paesi che sono in guerra.

Questi Paesi sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado pericolosità uguale o superiore a 4.0.

Europ Assistance non può intervenire nei Paesi in cui:

- è scoppiata una guerra e la notizia è stata diffusa al pubblico
- le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è rischio di guerra.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

• ESCLUSIONI

Europ Assistance non rimborsa/ prende a carico le spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere se il sinistro dipende da:

- a. malattie mentali e/o dei disturbi psichici/psichiatrici in genere
- b. malattie che dipendono dalla gravidanza oltre la 26ma settimana di gestazione e dopo il parto
- c. infortuni in corso nel momento in cui devi partire per il viaggio
- d. espianto e/o trapianto di organi. Sono sempre esclusi i viaggi che fai per sottoposti a visite e/o trattamenti medico-chirurgici
- e. malattie e/o infortuni che siano causati da un abuso di alcolici o di psicofarmaci o se hai usato stupefacenti e allucinogeni senza la prescrizione di un medico
- f. epidemie o pandemie che sono state dichiarate dall' Organizzazione Mondiale della Sanità
- g. suicidio o tentato suicidio
- h. prove, allenamenti e/o dalla tua partecipazione a gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche
- i. sport che pratici come attività professionale. Se sei un dilettante e fai gare, prove ed allenamenti sei assicurato
- j. uno dei seguenti sport: sport che prevedono l'uso di veicoli e di barche a motore, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, escursioni in mongolfiera, parapendio ed assimilabili, sport aerei in genere, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), speleologia, Kitesurfing, immersioni con autorespiratore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano. Per bob, Kitesurfing e immersioni con autorespiratore sei assicurato se svolgi questo sport ogni tanto e per divertimento a carattere ricreativo ed occasionale
- k. gare e/o competizioni anche podistiche a cui partecipi facendo attività estreme e atti di temerarietà
- l. un'attività durante la quale usi mine, armi e/o sostanze pericolose, entri nelle miniere scavi e/o cave e fai attività estrattive di terra e di mare
- m. alluvioni, inondazioni, terremoti ed eruzioni vulcaniche, calamità naturali provocate da fenomeni atmosferici, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.)
- n. guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti e tumulti popolari, insurrezioni, saccheggi, atti di vandalismo
- o. dolo dell'Assicurato o colpa grave. Significa che commetti il sinistro volontariamente o facendo un'azione talmente grave che avresti potuto immaginarne le conseguenze.

Europ Assistance non ti paga:

- p. le spese che fai senza contattare direttamente o con l'aiuto di altre persone, la Struttura Organizzativa. Fatta eccezione per i casi in cui per gravi motivi documentabili non riesci a contattare la Struttura Organizzativa.
- q. le spese che fai per curare o eliminare o eliminazione difetti fisici o malformazioni che hai dalla nascita, per applicazioni di carattere estetico (per esempio: protesi), per cure infermieristiche in più rispetto a quelle ricevute nell'Istituto di cura dove sei ricoverato in seguito al sinistro, per cure fisioterapiche, termali, dimagranti.
- r. le spese che fai per comprare o riparare occhiali, lenti a contatto
- s. le spese che fai per comprare apparecchi ortopedici e/o protesici,
- t. le spese che fai per le visite di controllo in Italia dopo aver avuto una malattia iniziata durante il viaggio
- u. tutte le spese che fai per i trasporti e/o i tuoi trasferimenti da e per il tuo alloggio durante il viaggio
- v. le spese mediche/ospedaliere/farmaceutiche se spendi in contanti più di Euro 1.000,00
- w. i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza;

Inoltre, non sei assicurato per tutto quello che non è indicato nell' Art. "Spese Mediche".

• SCOPERTI E FRANCHIGIE

Europ Assistance applica una franchigia solo quando non sei stato ricoverato e nei casi di rimborso. La franchigia assoluta è di Euro 50,00.

C) GARANZIA BAGAGLIO

• ESCLUSIONI

Sono esclusi tutti i sinistri provocati o dipendenti da:

- a. guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b. scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

c. dolo o colpa grave dell'Assicurato.

È escluso dalla garanzia "Bagaglio ed effetti personali":

- d. il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- e. il caso di furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo non chiuso regolarmente a chiave;
- f. il caso di furto senza scasso del bagagliaio del veicolo;
- g. il caso di furto del bagaglio visibile dall'esterno contenuto all'interno del veicolo;
- h. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo che non sia stato ricoverato in una autorimessa pubblica custodita tra le ore 20.00 e le ore 7.00;

Non sono inoltre assicurati:

- i. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).
- j. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- k. casco, attrezzature professionali;
- l. i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.

Sono escluse dalla garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio":

- m. tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

• ESCLUSIONI

Sono esclusi:

- a. gli accessori (caricatore, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);
- b. lo smarrimento e la dimenticanza del Bene assicurato, anche se causati da forza maggiore;
- c. il furto e tutti i danni da esso derivati;

SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 17 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero: **800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero**. La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.

In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.

Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.

B) GARANZIA SPESE MEDICHE

Dopo aver chiamato la Struttura Organizzativa al numero: **800.713890 dall'Italia e 02.58245910 dall'Italia o dall'estero**, devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro**.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

Se fai la denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrai, ogni volta che aggiungi dei documenti vedere come è gestito il sinistro. I sinistri saranno aggiornati entro 10 giorni da quando hai inserito la documentazione nuova.

Inoltre, se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono **800.90.48.91** dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato

oppure

- invia un fax al numero 02-58.47.71.39

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

oppure

- scrivi una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – SPESE MEDICHE**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- il numero della Polizza che trovi sul Modulo di Polizza;
- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- per importi superiori ad Euro 1.000,00 documentazione comprovante l'avvenuto pagamento effettuato con bonifico bancario o carta di credito.

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli.

Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

C) GARANZIA BAGAGLIO

COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o con le modalità sotto elencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sotto elencate.

Devi fare la denuncia del sinistro entro sessanta giorni da quando lo hai subito.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.

Se fai la denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrai, ogni volta che aggiungi dei documenti vedere come è gestito il sinistro. I sinistri saranno aggiornati entro 10 giorni da quando hai inserito la documentazione nuova.

Inoltre, se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono 800.90.48.91 dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato

oppure

- invia un fax al numero 02-58.47.71.38

oppure

- scrivi una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano. Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE BAGAGLIO**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili;

Per la garanzia "Bagaglio imbarcato in aereo" l'Assicurato dovrà inviare:

- copia dei biglietti di viaggio in cui sia applicato il codice identificativo del bagaglio;

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

- lettera del vettore che certifichi il definitivo smarrimento del bagaglio;
- copia del Rapporto Irregolarità Bagaglio (PIR) effettuata immediatamente presso l'Ufficio aeroportuale specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti.
- in caso di danneggiamento dichiarazione dell'eventuale costo che deve essere sostenuto per la riparazione del bagaglio.

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" l'Assicurato dovrà inviare:

- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- elenco degli oggetti rubati con date e valori d'acquisto e relativa documentazione che ne attesti il possesso da parte dell'Assicurato prima del sinistro (scontrini o ricevute d'acquisto);
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore;

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

In caso di sinistro fai quanto è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare il Bene assicurato.

*Fai una denuncia ad Europ Assistance **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.***

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito www.europassistance.it alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.
Se fai la denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica e potrai, ogni volta che aggiungi dei documenti vedere come è gestito il sinistro. I sinistri saranno aggiornati entro 10 giorni da quando hai inserito la documentazione nuova.

*Inoltre, se hai bisogno di un aiuto, hai a tua disposizione il numero di telefono **800.90.48.91** dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato*

oppure

- invia un fax al numero 02-58.47.71.39

oppure

- scrivi una lettera a **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 – 20135 Milano.**

Sulla busta scrivi UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI – PRATICHE DANNO ACCIDENTALE

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- autorizzazione al trattamento dei dati ivi compresi dati sensibili;
- conservare le tracce ed i residui del sinistro per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del sinistro;
- il documento fiscale di acquisto del bene danneggiato;
- certificazione da parte del Centro Tecnico di Assistenza autorizzato dal produttore del non funzionamento del Bene assicurato

Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro. Sei obbligato a darglieli. Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti. Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.

Art. 18 - CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

C) GARANZIA BAGAGLIO

• CRITERI

Nel caso sia un vettore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore responsabile dell'evento.

TRAVEL PROTECTION TOP – Condizioni di Assicurazione – Mod. 19024

D) GARANZIA DANNO ACCIDENTALE E SMARTPHONE E TABLET

• CRITERI

Europ Assistance rimborsa per i danni materiali e diretti indicati al punto "Indennizzo per danno accidentale" ed entro il massimale indicato al punto "Oggetto dell'Assicurazione":

- nei limiti dell'importo della riparazione stessa, se hai fatto riparare il Bene assicurato;
- nei limiti del valore di acquisto del Bene assicurato, se può essere riparato o la riparazione risulti antieconomica. In questo caso Europ Assistance ti rimborsa in base alla tabella di degrado che trovi qui sotto:

TABELLA DEGRADO	
da 0 a 2 mesi	100% del valore di acquisto
dal 3° al 6° mese	80% del valore di acquisto
dal 7° al 24° mese	50% del valore di acquisto

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

800.713890 dall'Italia

02.58245910 dall'Italia o dall'estero.

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58477203
oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non fare niente senza avere prima chiamato la Struttura Organizzativa

Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati e per questo ha bisogno del tuo consenso, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance. Quando è necessario il consenso potrà riguardare anche l'utilizzo dei dati relativi allo stato di salute o i reati e le condanne penali, come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.

Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

TRAVEL PROTECTION – Informativa Privacy

COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SPA

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative e commerciali

(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme^[1] che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali^[2].

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalle Condizioni di Assicurazione ovvero per fornire le **GARANZIE**; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire le garanzie, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione se le **GARANZIE** prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrai fornire il Tuo consenso;
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali hai prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti relativi alle Condizioni di Assicurazione e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le **GARANZIE**.

Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,^[3] utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa^[4].

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere

^[1] Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

^[2] Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

^[3] Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

^[4] Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

TRAVEL PROTECTION – Informativa Privacy

le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito www.garanteprivacy.it.

Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto

puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet www.europassistance.it dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

Allegato A - Glossario

Assicurato: la persona che risiede in Italia, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, il cui nome e cognome sono scritti sul Modulo di Polizza.

Atto di terrorismo/terrorismo: ogni atto o minaccia di violenza verso un gruppo di persone per motivi politici, religiosi, di razza, ideologici e simili che diffonde paura, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e vuole influenzare un governo o istituzioni, obbligandoli a decisioni che non accetterebbero normalmente.

Non sono terrorismo i disordini interni, manifestazioni pubbliche, sommosse o rivolte che causano:

- violenze contro persone o cose,
- danni per furto/rapina.

Avaria: è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

Bagaglio: Il bagaglio è:

- la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono, ossia:
- i vestiti
- gli oggetti per l'igiene personale
- articoli sportivi
- materiale fotocineottico ed elettronico (macchine fotografiche compatte o reflex e altro)
- oggetti personali

sono considerati come parte del bagaglio anche gli abiti che indossi.

Bene assicurato: I telefoni cellulari, gli smartphone, i tablet, gli smart watches acquistati come nuovi e perfettamente funzionanti, aventi vetustà inferiore ai 2 anni come comprovato dalla garanzia di acquisto.

Evento Catastrofale: il sinistro che coinvolge più persone/enti nello stesso momento e assicurati per gli stessi rischi. Europ Assistance considera un unico evento, il sinistro causato da atti di terrorismo accaduti nell'arco di 7 giorni.

Condizioni di Assicurazione: clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.

Contraente: la persona residente in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, che acquista e firma il Modulo di Polizza in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano, per sé o per altre persone.

Compagno di viaggio: la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

Estensione territoriale: I Paesi del Mondo dove si verifica il sinistro e nei quali Europ Assistance interviene per darti l'assistenza. In alcuni paesi Europ Assistance non può intervenire. Questo è l'elenco dei Paesi esclusi: **Afghanistan, Antartico, Cocos, Georgia del Sud, Groenlandia, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.**

Europ Assistance: La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Piazza Trento n. 8 - 20135 Milano, autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

Familiare: fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, che abitano sotto lo stesso tetto ai sensi di legge, partner dell'unione civile genitore delle persone in viaggio riportate sul Modulo di Polizza.

Franchigia: è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

Furto: chiunque si impossessa delle tue cose sottraendotele, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

Incendio: combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi.

Indennizzo/Risarcimento: la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

Istituto di Cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

Malattia: ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

Malattia cronica: la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

Malattia improvvisa riferita a cure dentarie: malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

Malattia preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della decorrenza della Polizza.

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

Allegato A - Glossario

Modulo di Polizza: il documento che firmano il Contraente ed Europ Assistance con tutti i dati di Europ Assistance, del Contraente, dell'Assicurato e il riepilogo di quello che hai acquistato. Il Modulo di Polizza fa parte della Polizza stessa.

Polizza: il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

Premio: la somma che paga il Contraente ad Europ Assistance per l'acquisto della polizza.

Rapina: È un reato penale. La rapina è il furto di qualcosa utilizzando violenza o minaccia alla persona che lo tiene in quel momento (art. 628 del c.p.)

Residenza: il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

Ricovero: la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

Rischio: la probabilità che si verifichi il sinistro.

Sinistro: il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

Spese mediche /farmaceutiche/ospedaliere: sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

Struttura Organizzativa: la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

Vettore: aereo, pullman turistico, treno, nave.

Viaggio: lo spostamento dell'Assicurato a scopo turistico o di studio o per lo svolgimento di attività professionali non pericolose. In caso di viaggio in aereo, treno, pullman o nave, s'intende il tragitto dalla stazione di partenza (aeroporto, porto o stazione autoferrotranviaria) del viaggio a quella di arrivo in Italia. In caso di viaggio in auto o altro mezzo diverso dalla nave, dall'aereo o dal pullman, s'intende qualsiasi località ad oltre 50 km dal luogo di residenza in Italia dell'Assicurato.

Preventivo di Polizza Assicurativa – DANNI – TRAVEL PROTECTION TOP

INTESTATARIO DI POLIZZA

Cognome e Nome/Ragione Sociale:			
Indirizzo:		Città:	Cap: Prov.:
Data nascita:	Comune di nascita:	Prov.:	Codice fiscale/P.Iva

DATI DI PREVENTIVO

Decorrenza ore 24 del:	Scadenza ore 24 del:	Durata	Frazionamento	Tacito rinnovo	Rata successiva	Pol. sostituita n°
		anni: mesi: gg:				

PREVENTIVO DI POLIZZA DI ASSICURAZIONE (dati riservati alla Direzione)

PdV

Denominazione

DOCUMENTO NON CONTRATTUALE

PERSONE ASSICURATE

COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA	COGNOME E NOME		DATA DI NASCITA
1			2		
3			4		
5			6		
7			8		
9					

GARANZIE/SOMME ASSICURATE/MASSIMALI/PREMIO PER GARANZIA

Garanzie	Somme assicurate/massimali (Euro)	Premio Imponibile (Euro)	Imposte (Euro)	Premio Lordo (Euro)

PREMIO (Euro)

	Premio Imponibile	Imposte	Premio Lordo
Alla firma			
Rate Successive			

L'Intestatario di polizza dichiara di aver ricevuto e letto prima della sottoscrizione del Contratto il Set informativo, comprensivo di Condizioni di Assicurazione Mod. 19024, nonché l'Informativa sul trattamento dei dati. Si impegna a farli conoscere agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza degli stessi.

Firma

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Inoltre, per le finalità commerciali:

- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* alla comunicazione dei miei Dati a Europ Assistance Vai e al trattamento da parte di Europ Assistance Vai dei miei Dati per finalità di marketing e promozionali e di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente
- ☐ *do il consenso* ☐ *non do il consenso* al trattamento dei miei Dati personali per eseguire le attività di profilazione

Firma

(le scelte sopra indicate sono quelle che risultano ad oggi registrate negli archivi informatici delle Società Europ Assistance in Italia: potrai in ogni momento modificarle scrivendo a UfficioProtezioneDati@europassistance.it o collegandoti alla tua area riservata sul sito www.europassistance.it)

AVVERTENZA

Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti rese dal soggetto legittimato a fornire le informazioni richieste per la conclusione del contratto possono compromettere il diritto alla prestazione/garanzia.

Europ Assistance Italia S.p.A.

Data emissione preventivo:

Validità preventivo: